

Conditions Générales d'Utilisation du Site web www.voisinsvigilants.org et du service correspondant

(mise à jour le 04/10/2018)

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION. Elles définissent les conditions d'utilisation du Site internet www.voisinsvigilants.org, plateforme de mise en relation entre communautés de voisinage et mairies le cas échéant, que vous déclarez accepter.

En utilisant tout ou partie des services du site internet www.voisinsvigilants.org, vous vous engagez à respecter toutes les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et accepter les limitations de garanties et de responsabilité décrites à l'article 7.

Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous n'êtes pas autorisé à utiliser et à bénéficier des services proposés sur le Site www.voisinsvigilants.org.

ARTICLE 1 - Définitions

Les termes ci-dessous utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, tant au pluriel qu'au singulier, auront la signification suivante :

Communauté : Ensemble des voisins résidant dans une même zone d'habitation ;

Conditions Générales de Vente : Dispositions s'appliquant en cas d'achat de signalétique par un Membre ;

Mairie : Administration municipale adhérent au programme Mairie Vigilante et Solidaire ;

Service : Fonctionnalités offertes par le Site telles que messagerie, journal de quartier, système d'alerte par SMS , méthodologie, modèle de support de communication, outil de recherche par code postal, exclusivement dédiées au développement de communautés de voisinage, ainsi que l'achat de signalétique soumis au Conditions Générales de Vente ;

Site : Site internet accessible à l'adresse www.voisinsvigilants.org ;

Membre : Tout particulier membre d'une communauté ou Mairie inscrit sur le Site

Voisins Vigilants : société VOISINS VIGILANTS dont les coordonnées figurent à l'article 12 des présentes Conditions d'Utilisation.

ARTICLE 2 - INSCRIPTION AU SERVICE

2.1- Qualité de Membre

Pour devenir Membre, l'utilisateur doit avoir atteint l'âge de la majorité légale et/ou avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans aucune réserve.

2.2- Inscription préalable et obligatoire pour l'accès au Service

Afin de bénéficier du Service, le Membre devra au préalable s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Site Internet (Ci-après dénommé « Le Formulaire » ou « Formulaire d'inscription »).

En remplissant ce Formulaire, le Membre confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve. En remplissant le Formulaire d'inscription, le Membre garantit à Voisins Vigilants avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées.

Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective et dont il est propriétaire. S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec Voisins Vigilants et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service, dans les conditions définies aux présentes.

Le Membre s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant via la rubrique « Paramètres ».

Le Membre est informé que Voisins Vigilants pourra procéder au contrôle des Formulaires d'inscription renseignés par l'intermédiaire du Site et, est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Membre dont les modalités d'inscription violeraient les présentes Conditions d'Utilisation, dans les conditions prévues à l'article 2.4 des présentes. Voisins Vigilants n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Membre.

2.3- Compte de Membre et mot de passe

Le Membre s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Chaque Membre pourra recevoir, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son compte. Dans cette hypothèse, le Service ne sera intégralement accessible que lorsque le Membre aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique. Le login et le mot de

passer choisis par le Membre lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. Ces données sont confidentielles. Le Membre est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte. Le Membre s'engage à informer Voisins Vigilants immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, en utilisant le formulaire de contact disponible en bas de chaque page du Site. Si Voisins Vigilants a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification du Membre, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du Site et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

Dans l'hypothèse où le Membre souhaiterait procéder à la modification de ses moyens d'identification, il lui suffit de se rendre sur le Site et de modifier ses éléments dans la rubrique « Paramètres ». Dans la mesure où ses moyens d'identification seront parvenus entre les mains de tiers par sa faute, le Membre sera seul responsable de toute utilisation de ces moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence. Voisins Vigilants ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations du Membre stipulées au présent article.

2.4 – Suppression ou désactivation du compte personnel

Dans l'hypothèse où le Membre fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, ou en cas de manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et notamment l'article 3 ou à toute réglementation en vigueur, Voisins Vigilants pourra suspendre l'accès au Site et au Service. Dans cette hypothèse, Voisins Vigilants notifiera cette suspension au Membre par courrier électronique, et le mettra en demeure de remédier à la situation dans les 8 jours suivant ladite notification. A l'issue de ce délai toute notification restée sans effet habilitera Voisins Vigilants à supprimer le compte. Le Membre sera alors informé de la suppression de son compte par courrier électronique huit (8) jours avant que cette dernière soit effective.

Le Membre peut supprimer son compte à tout moment, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet, sous réserve des stipulations spécifiques éventuelles figurant dans les Conditions Générales de Vente. Le Membre peut se désinscrire à tout moment du Site en y suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci-dessous :

1. Se Connecter au Site en saisissant son e-mail et son mot de passe ;
2. Cliquer sur le bouton « Paramètres » (en haut de chaque page),
3. Dans l'onglet « Fermeture de compte » cliquer sur « Supprimer mon compte » ;
4. Confirmer la suppression de votre compte.

Pour supprimer son compte le référent doit au préalable transférer son rôle de référent en suivant la procédure prévue à cet effet :

1. Se connecter au Site en saisissant son e-mail et son mot de passe
2. Cliquez sur le bouton « annuaire »
3. Cliquez sur le nom du voisin auquel il souhaite transférer le rôle de référent
4. Cliquez sur le bouton « ajouter comme référent »

Si le référent est le seul inscrit dans la communauté. La suppression de son compte aboutira à la suppression de la communauté.

Suite à cette désinscription, les données personnelles ne seront plus accessibles aux autres membres et le cas échéant aux Mairies. Cependant Voisins Vigilants conservera ces informations pendant 10 ans, celles-ci pouvant être utiles en cas d'un éventuel litige entre le Membre et Voisins Vigilants

Voisins Vigilants se réserve également le droit de désactiver le compte du Membre à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à six (6) mois. Toutefois, le Membre aura la possibilité de réactiver son compte dans un délai de trente (30) jours à compter de la suspension. En cas de décès du Membre, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le compte sera désactivé.

Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette suppression n'est pas exclusive de la possibilité, pour Voisins Vigilants, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Membre, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 3 - UTILISATION DE VOISINSVIGILANTS.ORG

Sous réserve du respect des conditions d'inscription prévues à l'article 1 et de la configuration technique minimale requise prévue à l'article 8, le Membre est en mesure de profiter du Service offert par le Site.

D'une manière générale, le Membre s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du Site, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de Voisins Vigilants ou de tiers. En particulier, sans que cette liste soit limitative, le Membre s'engage, dans son utilisation du Site, à respecter les règles suivantes :

- Ne pas détourner l'usage du site internet Voisins Vigilants et Solidaires exclusivement dédié aux particuliers pour le compte d'une entreprise ou d'une administration. Les municipalités ont la possibilité de devenir Mairie Vigilante et Solidaire pour bénéficier d'un accès à la plateforme.
- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Site ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles;
- Utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Voisins Vigilants et par les autres Membres, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Membre s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Site, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise ;
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;
- Ne pas surcharger le Service de quelque façon que ce soit. En particulier, le Membre s'interdit de charger plus de 2 000 pages du Site (ou 2 000 « GET ») voisinsvigilants.org durant la même journée sans autorisation écrite préalable de Voisins Vigilants ;
- Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Site et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ;
- S'engager à ne communiquer à Voisins Vigilants et aux autres Membres que les informations dont il considère que la diffusion ne peut en aucun cas être préjudiciable ni à lui-même, ni aux autres Membres, ni à Voisins Vigilants, ni aux tiers ;
- S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres ;
- Ne pas utiliser le Service pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer de la veille concurrentielle ;
- Ne pas utiliser le Service, directement ou indirectement, pour mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes ou prestations " à la boule de neige " ou tout autre procédé analogue consistant en particulier à offrir des marchandises au public en lui faisant espérer l'obtention de ces marchandises à titre gratuit ou contre remise d'une somme inférieure à leur valeur réelle et en subordonnant leur obtention au placement de bons ou de tickets à des tiers ou à la collecte d'adhésions ou inscriptions de nouveaux acheteurs ;
- S'interdire de participer directement ou indirectement, à la mise en place ou au développement d'un réseau visant à mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes en réseau (Multi Level Marketing - MLM), au recrutement d'adhérents, d'affiliés ou de Vendeurs à Domicile Indépendants (VDI), à des fins de constitution d'un tel réseau ou autres pratiques similaires.

En cas de manquement par un Membre à l'une ou plusieurs de ces règles, Voisins Vigilants se réserve le droit de suspendre, et/ou de bloquer le compte du Membre concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Membre, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie, selon les modalités prévues à l'article 2.4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation .

En publiant ses données, informations et/ou contenus sur le Site, chaque Membre accepte qu'ils soient diffusés sur ledit Site et accessibles aux autres Membres ainsi qu'aux Mairies rattachées à la Communauté le cas échéant.

Les Membres peuvent signaler un comportement ou un contenu sur le Site manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant, ainsi que sa localisation sur le Site, de la manière la plus précise qui soit, en utilisant le formulaire de contact disponible sur le Site en bas de chaque page ou en cliquant sur l'onglet « Signaler un contenu abusif ».

Les Membres sont néanmoins informés que tout signalement abusif peut être lui-même sanctionné conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 4 - ESPACES DE COMMUNICATION ET DE PARTAGE

Voisins Vigilants propose, sur le Site, des espaces de communication et de partage, classés selon diverses rubriques, susceptibles d'évoluer avec le Site. Les Membres peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces dans le strict respect de la loi et des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toutefois, dans l'hypothèse où Voisins Vigilants serait dument informée qu'un contenu manifestement illicite serait diffusé sur le Site, cette dernière pourrait être amenée à le supprimer sans notification préalable de sa part au Membre ayant fourni ledit contenu.

ARTICLE 5 - CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel des Membres sont stockées par Voisins Vigilants sur les serveurs d'OVH, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Service. Voisins Vigilants traite les données à caractère personnel des Membres qu'elle a collectées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Toutes les données à caractère personnel transmises par le Membre dans le cadre de l'utilisation du Site et du Service sont recueillies légalement et loyalement. Elles ont pour finalité l'utilisation du Site et la fourniture du Service et peuvent donc être utilisées par Voisins Vigilants à cette fin. Les données communiquées dans le cadre de l'inscription et les contenus rédigés par les Membres sont susceptibles d'être transmis à la Mairie de rattachement de la communauté lorsque celle-ci participe au dispositif Voisins Vigilants et Solidaires ainsi qu'aux voisins du Membre (qu'ils soient Membre ou non). Chaque Membre autorise les autres Membres à consulter ses données personnelles et à les utiliser pour prendre contact avec lui. Il accepte expressément cette utilisation qui relève de l'essence même du Site et du Service.

Le Formulaire d'inscription présent sur le Site permet au Membre de s'inscrire au Site et au Service en communiquant à Voisins Vigilants certaines données à caractère personnel le concernant. Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le Formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription du Membre. Voisins Vigilants ne communique pas les données personnelles des Membres à des tiers, sous réserve que la communication de telles données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête de l'autorité judiciaire. Les données à caractère personnel communiquées par le Membre seront détruites cinq ans après sa dernière connexion au Site ou à l'expiration du Contrat, à sa demande expresse. Le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant traitées via le Site, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs. Le Membre peut exercer ces droits en utilisant le formulaire de contact présent en bas de chaque page du site voisinsvigilants.org.

Le Site utilise la technologie des « cookies ». Les cookies sont utiles notamment pour faciliter la personnalisation de l'accès du Membre au Service. En particulier, le Site comprend un cookie de connexion permettant aux Membres qui le souhaitent d'accéder de manière répétée au Site sans avoir à s'identifier à chaque fois. Pour cela, le Membre doit cliquer sur la case à cocher correspondant à l'onglet « Rester connecté », figurant au sein de la fenêtre d'authentification qui apparaît lors d'une nouvelle connexion au Site. En cliquant ainsi, le Membre active ce cookie, dont la durée est de trois mois, et peut dès lors accéder à nouveau au Site sans avoir à s'identifier, pendant cette durée. Le Membre est informé que dans ce cas, un autre utilisateur de son ordinateur pourra accéder à l'interface de gestion de son profil et à son compte, puisque l'authentification préalable n'est plus requise. D'une manière générale, les cookies sont sans dommage pour le micro-ordinateur du Membre. Le Membre est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur. Les cookies sont anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des données à caractère personnel, mais uniquement à des fins de connexion et statistiques. Voisins Vigilants garde trace, via ces cookies, des connexions au Site, et de leur origine notamment. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques, et sont détruites par la suite. Voisins Vigilants prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies via Le Site ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés. Le Membre peut avoir accès à ses données personnelles sur simple demande en utilisant le formulaire de contact présent en bas de chaque page du site voisinsvigilants.org. Toutefois, cet accès peut lui être refusé dans les cas prévus par la loi.

Chaque Membre dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer les cookies via l'interface de son navigateur.

Pour Internet Explorer :

1. Dans la barre de menu, choisir le menu **Outils**
2. Dans le menu déroulant, choisir **Options Internet**
3. Cliquer sur l'onglet **Général**
4. Cliquer sur le bouton **Supprimer** de la section *Historique de navigation*
5. Dans la fenêtre *Supprimer l'historique de navigation* choisir la case **cookies** et décocher l'option **Conserver les données des sites web favoris**
6. Enfin cliquer sur le bouton **Supprimer**

Pour Mozilla firefox :

1. Choisissez le menu "outil " puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "vie privée"
3. Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour Google Chrome

1. Cliquer sur le bouton "Personnaliser et contrôler Google Chrome " (Bouton à droite de la barre de menu)
2. Sélectionner historique
3. Puis cliquer sur le bouton "Effacer les données de navigation "
4. Sélectionner "Supprimer les cookies et autres données de site et de plug-in"
5. Puis cliquer sur "Effacer les données de navigation "

Dans un tel cas, la navigation sur le Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur du Membre l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par Voisins Vigilants, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le Membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

ARTICLE 6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site est la propriété de Voisins Vigilants. Il est protégé par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au Site et au concept d'ensemble de l'activité de Voisins Vigilants, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les

éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du Site, les éléments sonores ou les marques appartiennent à Voisins Vigilants ou sont régulièrement exploités par ce dernier, sans aucune limitation. En particulier, Voisins Vigilants est titulaire, sans que la liste soit exhaustive, de la marque française « Voisins Vigilants et Solidaires » déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle sous le numéro 4360497 , de la marque française « Voisins Vigilants » déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle sous le numéro 3965446 et du logo déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle sous le numéro 4331526 .

L'imitation ou la reproduction, en tout ou partie des droits de propriété intellectuelle de Voisins Vigilants, sur quelque support que ce soit et notamment à titre de nom de domaine, de méta-tags ou de mots clefs sans l'autorisation préalable de Voisins Vigilants pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon.

Ainsi, toute Mairie s'interdit de reproduire les fonctionnalités du Site et plus généralement le concept du dispositif en vue d'en faire un usage comparable à celui développé par Voisins Vigilants.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

7.1- Responsabilité du Membre

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge du Membre. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus. L'usage des informations, messages ou données de toute nature disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité du Membre, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle du Membre. Le Membre est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et du Site, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte et de son profil. Le Membre est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout contenu qu'il a fourni, que ces données, ou contenus soient accessibles et/ou transmis au public via l'un des espaces de communication ou d'échanges du Site ou adressés à quiconque par courrier électronique, ou qu'il aurait stockés sur son espace personnel au sein du Site.

Le Membre reconnaît que Voisins Vigilants n'exerce pas de contrôle a priori sur lesdits contenus et données et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Membres stockés et diffusés via le Site. Le Membre est seul responsable, à l'égard des Membres et, le cas échéant, de tous tiers, de

tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par le Membre à l'occasion de l'utilisation du Service, ainsi que de tout manquement quelconque de sa part au présent Contrat. Le Membre accepte de se soumettre à toute mesure mise en œuvre par Voisins Vigilants en application du droit en vigueur.

7.2- Responsabilité de Voisins Vigilants

Voisins Vigilants s'engage à fournir le Service conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. VOISINS VIGILANTS NE VÉRIFIE PAS LA VÉRACITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE(S) MEMBRE(S) ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'INEXACTITUDE, L'INADÉQUATION OU L'ILLICÉITÉ DESDITES INFORMATIONS. VOISINS VIGILANTS NE POURRA, EN AUCUN CAS, ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DONNÉES, INFORMATIONS ET/OU DU CONTENU FOURNIS PAR UN MEMBRE, ACCESSIBLES OU NON AU PUBLIC, DE L'ABSENCE DE VÉRACITÉ DESDITES DONNÉES, INFORMATIONS OU CONTENU, DES ERREURS OU OMISSIONS QU'ILS POURRAIENT COMPORTER, AINSI QUE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS À L'UTILISATION DE TOUT CONTENU FOURNI PAR UN MEMBRE, AFFICHÉ OU TRANSMIS PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE OU TOUTES AUTRES MANIÈRES, VIA LE SITE. VOISINS VIGILANTS N'A PAS D'OBLIGATION GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE DES DONNÉES ET DU CONTENU FOURNIS PAR LES MEMBRES NI D'OBLIGATION DE SUPPRESSION D'UN CONTENU QUI NE PARAÎTRAIT PAS MANIFESTEMENT ILLICITE, NONOBTANT SON SIGNALEMENT. VOISINS VIGILANTS NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE CONSÉQUENCE QUI POURRAIT SURVENIR AU COURS, OU À L'ISSUE, DE RENCONTRES OU PRISES DE CONTACT ENTRE PLUSIEURS MEMBRES OU NON MEMBRES, A LA SUITE À L'UTILISATION DU SITE ET DU SERVICE. DU FAIT DE LA NATURE PARTICULIÈRE DU RÉSEAU INTERNET, L'ACCÈS AU SITE PEUT ÊTRE INTERROMPU OU RESTREINT À TOUT MOMENT PAR UNE CAUSE ÉTRANGÈRE À VOISINS VIGILANTS ; DANS CE CAS, LA RESPONSABILITÉ DE VOISINS VIGILANTS NE POURRA ÊTRE RECHERCHÉE. LA RESPONSABILITÉ DE VOISINS VIGILANTS NE SAURAIT NON PLUS ÊTRE ENGAGÉE EN CAS D'INTERRUPTION D'ACCÈS AU SITE DU FAIT D'OPÉRATIONS DE MAINTENANCE, DE MISES A JOUR OU D'AMÉLIORATIONS TECHNIQUES, OU POUR EN FAIRE ÉVOLUER LE CONTENU ET/OU LA PRÉSENTATION, DÈS LORS QUE CES INTERRUPTIONS SERONT SIGNALÉES ET QU'ELLES N'EXCÈDERONT PAS LES USAGES EN LA MATIÈRE. EN OUTRE, VOISINS VIGILANTS POURRA INTERROMPRE TEMPORAIREMENT OU DÉFINITIVEMENT L'ACCÈS AU SITE ET SERVICE, NOTAMMENT EN CAS DE CESSATION PAR ELLE DE L'ACTIVITÉ EN CAUSE, OU EN CAS DE LIQUIDATION JUDICIAIRE OU AMIABLE DE L'ENTREPRISE ; DANS CES DERNIÈRES HYPOTHÈSES, LE PRÉSENT CONTRAT SERA RÉSILIÉ DE PLEIN DROIT. VOISINS VIGILANTS SE RÉSERVE LE DROIT, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS, DE MODIFIER TOUTE INFORMATION FIGURANT SUR LE SITE DANS LE CADRE DE SA MISE À JOUR OU DE LA CORRECTION D'ERREURS OU D'INEXACTITUDES. VOISINS VIGILANTS N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU DES SITES INTERNET

TIERS VERS LESQUELS RENVOIENT DES LIENS HYPERTEXTES PRÉSENTS SUR LE SITE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE ET DANS LA MESURE OU VOISINS VIGILANTS SERAIT JUGÉE RESPONSABLE D'UN DOMMAGE NON PRÉVU CI-DESSUS, LA RESPONSABILITÉ DE VOISINS VIGILANTS SERA LIMITEE AUX DOMMAGES CERTAINS, RÉELS ET ÉTABLIS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS VOISINS VIGILANTS OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS OU PARTENAIRES, NE SAURAIENT ÊTRE RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, DU MANQUE A GAGNER OU DES DOMMAGES DECOULANT DE LA PERTE DE DONNÉES OU DE LA PERTE D'EXPLOITATION CAUSÉE PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SITE, LE SERVICE OU LE CONTENU, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT CIVIL OU SELON TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET QUE VOISINS VIGILANTS SOIT OU NON AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

ARTICLE 8 - CONFIGURATION TECHNIQUE MINIMALE REQUISE

Le Membre reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser. L'accès au Site et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante :

- Le Site est optimisé pour une résolution d'écran de 1024 X 768 pixels,
- Pour les navigateurs Internet Explorer 7 et supérieur, Firefox 3 et supérieur et Safari 4 et supérieur.
- Une connexion au réseau Internet.

À cet effet, le Membre reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement. Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site et au Service sont à la charge exclusive du Membre, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

ARTICLE 9 – CONVENTION DE PREUVE

Le Membre et Voisins Vigilants décident, d'un commun accord, que les systèmes et fichiers informatiques de Voisins Vigilants feront foi entre eux. En conséquence, les fichiers et registres informatiques stockés au sein des systèmes informatiques exploités par Voisins Vigilants ou pour son compte dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, pourront être valablement utilisés et produits comme preuve de l'exécution des présentes, et plus généralement de tout événement, communication ou relation intervenus entre les Parties à l'occasion de l'utilisation du Site par le Membre. Ainsi, Voisins Vigilants pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques précités, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir, sauf erreur manifeste.

ARTICLE 10 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes Conditions d'Utilisation pourront être modifiées par Voisins Vigilants, à tout moment et sans préavis. Le Membre est donc invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour, disponible à tous et accessible en permanence sur toutes les pages du Site, en cliquant sur le lien « CGU ».

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les juridictions du ressort du siège de Voisins Vigilants seront seules compétentes pour connaître de tout litige relatif au Contrat, y compris, sans que cette énumération soit limitative, tout litige relatif à sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation et ses conséquences.

ARTICLE 12 : MENTIONS LEGALES

Voisins Vigilants est une société par actions simplifiées, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro unique d'identification 801 922 980, ayant son siège social au 45 rue Joliot Curie, CS 10002, Hôtel technologique de l'ingénieur, 13382 MARSEILLE CEDEX.

Vous pouvez contacter Voisins Vigilants :

Par voie électronique : En utilisant le formulaire de contact disponible en bas de chaque page du Site

Par voie postale à l'adresse suivante: Voisins Vigilants, 45 rue Joliot Curie, CS 10002, Hôtel technologique de l'ingénieur, 13382 MARSEILLE CEDEX.

Le site internet www.voisinsvigilants.org est édité par la société Voisins Vigilants. L'hébergeur du site internet est la société OVH.

ANNEXE 1 - RGPD: Règlement général de la protection des données

(mise à jour le 13/06/2018)

Le RGPD, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une réglementation harmonisée au niveau européen en matière de protection des Données Personnelles, qui, en France est la continuité de la Loi « Informatique et Libertés » de 1978.

Son objectif ? Renforcer les droits des personnes, garantir une meilleure maîtrise des Données Personnelles et responsabiliser les entités qui traitent ces données.

De quelles données parle-t-on ? Des toutes les informations qui permettent d'identifier, directement (nom, prénom...) ou indirectement (numéro de téléphone, donnée biométrique...) des personnes physiques.

Accord sur le traitement des Données Personnelles

Dans le cadre des Services fournis à l'Utilisateur, Voisins Vigilants est amenée à effectuer des opérations de traitement de Données Personnelles. Les termes « Données » et « Données Personnelles » dans le cadre de la présente Politique des Données Personnelles, définissent les Données Personnelles qui vous identifient ou qui pourraient être utilisées pour vous identifier.

Les traitements de Données Personnelles sont réalisés pour la durée de la relation contractuelle entre Voisins Vigilants et l'Utilisateur. Les traitements effectués par Voisins Vigilants sont décrits ci-après :

- **Collecte des informations personnelles via formulaire d'inscription et stockage en base de données** : Nom, Prénom, Adresse postale, Numéro de téléphone portable, Numéro de téléphone fixe, Adresse mail
- **Collecte des informations personnelles via devis pour les Mairies et stockage en base de données** : Adresse postale, Code postal, Ville, Nom, Fonction, Numéro de téléphone, Adresse mail
- **Collecte des informations personnelles via profil Voisins Vigilants et Solidaires et stockage en base de données** : Date de naissance, Sexe, Activité professionnelle, Compétences, Centres d'intérêts, Informations sur le lieu d'habitation (type de logement, système d'alarme....)
- **Collecte des informations personnelles via support client et stockage en base de données** : Nom, Prénom, Adresse mail
- **Collecte des informations personnelles via formulaire de commande et stockage en base de données** : Nom, Prénom, Adresse postale, Numéro de téléphone portable, Numéro de téléphone fixe, Adresse mail du titulaire de l'adresse de livraison et Nom, Prénom, Adresse postale, Numéro de téléphone portable, Numéro de téléphone fixe, Moyen de paiement choisi, Adresse mail du titulaire de l'adresse de facturation

- **Transmission des informations personnelles de commande au sous-traitant (Soenen signalisation)** : Nom, Prénom, Adresse postale, Numéro de téléphone portable, Numéro de téléphone fixe, Adresse mail du titulaire de l'adresse de livraison
- **Stockage des messages des utilisateurs au support client en base de données**
- **Stockage de listings de contacts sur logiciel sous-traitant (Sendinblue)** : Nom, Prénom et Adresse mail
- **Collecte des contenus postés sur le Site et stockage en base de données** : Alertes, Messages, Publications gazette

Les traitements réalisés par Voisins Vigilants répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée qui se base sur l'utilisation du Site et la fourniture du Service le respect d'une obligation légale ou réglementaire et/ou l'intérêt légitime :

- **Utilisation des espaces de communication et de partage proposés par Voisins Vigilants**
Voisins Vigilants propose sur le Site des espaces de communication et de partage, classés selon diverses rubriques. Les utilisateurs peuvent mettre en ligne des données, informations et plus généralement du contenu et échanger des informations dans le cadre de ces espaces, ce qui constitue l'essence même du Site et du Service. L'utilisation de ces espaces de communication et la transmission des informations et des contenus qui y sont partagés nécessite la collecte, l'utilisation et le stockage de vos données personnelles
- **Gestion des commandes et des livraisons**
Dans le cadre de l'exécution des obligations envers les utilisateurs les informations personnelles sont collectées et stockées pour gérer les achats et commandes.
- **Gestion de nos relations utilisateurs**
Les informations personnelles sont utilisées et stockées afin de mettre à jour notre base de données d'utilisateurs
- **Communication**
Les données personnelles sont collectées et stockées afin de pouvoir communiquer avec les utilisateurs (Newsletter, support utilisateurs)
- **Amélioration de votre expérience utilisateur**
Les données personnelles sont conservées et stockées afin de les analyser et d'améliorer l'expérience utilisateur. Ces analyses permettent de proposer des améliorations qui répondent aux demandes des utilisateurs et aux habitudes d'utilisation du Site
- **Exigence légales et réglementaires**
Voisins Vigilants peut être tenue de communiquer vos données personnelles en cas de demandes légitimes d'autorités publiques notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale, de lutte contre la fraude ou d'application de la loi

A ce titre, Voisins Vigilants déclare qu'elle présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD et assure la protection des droits de la personne concernée, et s'engage à respecter les obligations suivantes :

1. Obligations de Voisins Vigilants

a) Instructions de l'Utilisateur

Voisins Vigilants s'engage à ne traiter les Données Personnelles que dans les seuls buts d'utilisation du Site et fourniture du Service. Ainsi, Voisins Vigilants s'interdit de concéder, louer, céder ou autrement communiquer à une autre personne, tout ou partie des Données Personnelles, même à titre gratuit, et d'utiliser les Données à caractère personnel à d'autres fins que celles prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Dans l'éventualité où Voisins Vigilants considère qu'une demande formulée par l'Utilisateur constitue une violation du droit applicable, Voisins Vigilants doit en informer immédiatement l'Utilisateur.

b) Confidentialité et sécurité

Voisins Vigilants garantit la confidentialité des Données Personnelles traitées dans le cadre de ses activités. A ce titre, elle s'assure de ne communiquer les Données Personnelles qu'aux personnes ayant besoin d'en connaître, que ces personnes s'engagent à ne traiter les Données Personnelles qui leurs sont confiées pour aucune autre finalité que celle d'utilisation du Site et de fourniture du Service, qu'elles sont soumises à une obligation contractuelle ou légale appropriée de confidentialité, et qu'elles reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données Personnelles. Voisins Vigilants s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de permettre de préserver la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles, et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, et plus généralement, pour protéger les Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, ainsi que, contre toute forme de traitement illicite, étant précisé que ces mesures doivent assurer, compte tenu de l'état de l'art et des coûts liés à leur mise en œuvre, un niveau de sécurité approprié au regard des risques présentés par les traitements et la nature des données à protéger, et de manière plus générale, afin de garantir un niveau de sécurité des Données Personnelles, adapté au risque.

c) Notification des violations de données à caractère personnel

En cas de violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles traitées par Voisins Vigilants, ou l'accès non autorisé à de telles données, Voisins Vigilants s'engage à en informer immédiatement l'Utilisateur dans un délai de 72 heures à compter de la détection de l'incident. Dans une telle circonstance, et en consultation avec l'Utilisateur, Voisins Vigilants s'engage à mettre en place les mesures nécessaires à la protection des données, et à limiter tout effet négatif. Voisins Vigilants s'engage à fournir à l'Utilisateur toute information, et toute assistance raisonnable.

d) Assistance à l'Utilisateur

Afin de respecter ses obligations en matière de protection des données, Voisins Vigilants s'engage, dans toute la mesure du possible, à assister l'Utilisateur. Ainsi, Voisins Vigilants devra:

- prendre en charge les demandes de désinscription ou de désabonnement des listes de diffusion
- répondre promptement à toute demande de l'Utilisateur portant sur les Données Personnelles traitées, dans les délais impartis, (droit d'accès, droit de rectification, droit de destruction, etc.), et aider l'Utilisateur par des mesures techniques et organisationnelles appropriées

e) Vos droits concernant vos données

Droit d'accès, de rectification et de suppression : A tout moment au cours de l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur peut accéder aux Données Personnelles traitées par Voisins Vigilants ou les supprimer directement depuis le Site grâce aux fonctionnalités de paramétrage et de suppression intégrées. En ce qui concerne les contenus, ceux-ci restent accessibles après la désinscription. Cependant, ils sont anonymisés suite à la désinscription. A la fin des relations contractuelles les Données Personnelles ne seront plus accessibles aux autres utilisateurs. Cependant Voisins Vigilants conservera ces informations pendant 10 ans, celles-ci pouvant être utiles en cas d'un éventuel litige entre l'utilisateur et Voisins Vigilants

Droit de portabilité : Vous pouvez également demander la transmission des données permettant d'exercer votre droit à la portabilité des données (possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.) Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier : Voisins Vigilants, 45 rue Joliot Curie, Hôtel Technologique, 13382 Marseille Cedex 13 à (à l'attention du Délégué à la Protection des Données)

Droit à la limitation des traitements : Vous disposez d'un droit à la limitation des traitements. Veuillez noter que ce droit ne s'applique que :

- si vous contestez l'exactitude de vos données, la limitation s'appliquant pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières

- en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement

-si nous n'avons plus besoin des données caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice

- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres

Afin d'exercer ce droit, vous pouvez nous adresser un courrier : Voisins Vigilants, 45 rue Joliot Curie, Hôtel Technologique, 13382 Marseille Cedex 13 à (à l'attention du Délégué à la Protection des Données)

2. Audit

Voisins Vigilants s'engage à mettre à la disposition de l'Utilisateur toutes les informations et les documents nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues aux présentes

Voisins Vigilants autorise l'Utilisateur ou tout autre auditeur externe non concurrent de Voisins Vigilants mandaté par l'Utilisateur, à inspecter et auditer ses activités de traitement de Données Personnelles, et s'engage à accéder à toutes demandes raisonnables émises par l'Utilisateur afin de vérifier que Voisins Vigilants respecte les obligations contractuelles qui lui sont imposées par la présente annexe.

Il est convenu que sous réserves des demandes des régulateurs à cet effet, ces audits pourront avoir lieu au maximum une fois par année contractuelle. Dans tous les cas, l'Utilisateur devra prévenir Voisins Vigilants avec un préavis minimum de quinze jours, et l'audit ne devra en aucun cas perturber les activités courantes de Voisins Vigilants. L'audit sera circonscrit aux activités de traitement de Données Personnelles réalisées par Voisins Vigilants, et l'Utilisateur ne pourra pas accéder à des données concernant les autres utilisateurs de Voisins Vigilants. Voisins Vigilants s'engage à communiquer tous les justificatifs permettant de prouver la conformité du traitement des Données Personnelles aux obligations contractuelles qui lui sont imposées par la présente annexe et que les mesures de sécurité appropriées ont bien été mises en place.

3. Sous-traitance

L'Utilisateur est informé, et accepte expressément, que dans le cadre de ses activités, Voisins Vigilants peut avoir recours à des sous-traitants qui auront accès/ traiteront les Données Personnelles renseignées par l'Utilisateur

Sous-Traitant	Service
Hébergement	OVH
Paiement	CIC
Fabrication panneaux	Soenen Signalisation
Mailings	Sendinblue
Envoi sms	SMS Mode
Envoi SMS	Axa

Aucun des sous-traitants de Voisins Vigilants ne se situe en dehors de l'UE. La présente liste des sous-traitants est susceptible d'être modifiée par Voisins Vigilants à tout moment et sans préavis. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour, accessible à tous et disponible en permanence sur toutes les pages du Site en cliquant sur le lien CGU. En cas d'objection, l'utilisateur disposera de la possibilité de résilier son abonnement ou de supprimer son compte. Il est précisé que cette mise à jour de la liste des sous-traitants

comprendra toute information relative à d'éventuels transferts de Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Lorsque Voisins Vigilants fait appel à des sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection de données que celles fixées aux présentes CGU sont imposées contractuellement aux sous-traitants, en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées. Il appartient à Voisins Vigilants de s'assurer que les sous-traitants présentent les garanties suffisantes de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD. Si les sous-traitants ne remplissent pas leurs obligations en matière de protection des données, il est rappelé que Voisins Vigilants demeure pleinement responsable devant l'Utilisateur de l'exécution par les sous-traitants de leurs obligations.

4. Utilisation des cookies

Le Site utilise la technologie des « cookies ». Les cookies sont utiles notamment pour faciliter la personnalisation de l'accès de l'utilisateur au Service. En particulier, le Site comprend un cookie de connexion permettant à l'utilisateur qui le souhaite d'accéder de manière répétée au Site sans avoir à s'identifier à chaque fois. Pour cela, l'utilisateur doit cliquer sur la case à cocher correspondant à l'onglet « Rester connecté », figurant au sein de la fenêtre d'authentification qui apparaît lors d'une nouvelle connexion au Site. En cliquant ainsi, l'utilisateur active ce cookie, dont la durée est de trois mois, et peut dès lors accéder à nouveau au Site sans avoir à s'identifier, pendant cette durée. L'utilisateur est informé que dans ce cas, un autre utilisateur de son ordinateur pourra accéder à l'interface de gestion de son profil et à son compte, puisque l'authentification préalable n'est plus requise. D'une manière générale, les cookies sont sans dommage pour le micro-ordinateur de l'utilisateur. L'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur. Les cookies sont anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des données à caractère personnel, mais uniquement à des fins de connexion et statistiques. Voisins Vigilants garde trace, via ces cookies, des connexions au Site, et de leur origine notamment. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques, et sont détruites par la suite. Voisins Vigilants prend les dispositions nécessaires pour que les données à caractère personnel recueillies via Le Site ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés. L'utilisateur peut avoir accès à ses Données Personnelles sur simple demande en utilisant le formulaire de contact disponible en bas de chaque page du Site. Toutefois, cet accès peut lui être refusé dans les cas prévus par la loi.

Chaque utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer les cookies via l'interface de son navigateur.

Pour Internet Explorer :

1. Dans la barre de menu, choisir le menu **Outils**
2. Dans le menu déroulant, choisir **Options Internet**
3. Cliquer sur l'onglet **Général**
4. Cliquer sur le bouton **Supprimer** de la section *Historique de navigation*
5. Dans la fenêtre *Supprimer l'historique de navigation* choisir la case **cookies** et décocher l'option **Conserver les données des Sites web favoris**

6. Enfin cliquer sur le bouton **Supprimer**

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu "outil " puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "vie privée"
3. Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour Google Chrome

1. Cliquer sur le bouton "Personnaliser et contrôler Google Chrome " (Bouton à droite de la barre de menu)
2. Sélectionner historique
3. Puis cliquer sur le bouton "Effacer les données de navigation "
4. Sélectionner "Supprimer les cookies et autres données de Site et de plug-in"
5. Puis cliquer sur "Effacer les données de navigation "

Dans un tel cas, la navigation sur le Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'utilisateur l'empêche d'utiliser certains Services ou fonctionnalités fournis par Voisins Vigilants, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

5. Contacter le Délégué à la Protection des Données

Si vous avez des réclamations sur le traitement de vos Données Personnelles, veuillez nous adresser un courrier : Voisins Vigilants, 45 rue Joliot Curie, Hôtel Technologique, 13382 Marseille Cedex 13 à (à l'attention du Délégué à la Protection des Données)

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données en nous adressant un courrier : Voisins Vigilants, 45 rue Joliot Curie, Hôtel Technologique, 13382 Marseille Cedex 13 à (à l'attention du Délégué à la Protection des Données)